**Аналитическая записка**

*4 квартал 2021 года*

В коммунальном государственном учреждении «Аппарат акима Есильского района Северо-Казахстанской области» внутренний контроль процесса оказания государственных услуг осуществляется отделом организационно-контрольной работы.

Согласно Реестру государственных услуг (*далее – Реестр*), утвержденного Приказом исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ (внесение изменений от 25.11.2021 года).

В период 4 квартала 2021 года местными исполнительными органами района оказано **1201 государственная услуга (физ.лицам -1047, юр.лицам 154) (***за 12 месяцев т.г. оказано 7463 государственные услуги (в 1 кв. 1732, во 2 квартале 2167, в 3 квартале 2363 ):*

Для получения государственных услуг в районе функционируют 58 сектора самообслуживания в т.ч в 16 аппаратах сельских округов, организациях образования (30 школ, 3 садика, музыкальная школа), по одному сектору в открытом акимате, в отделах-7), **где МИО оказано 1186 услуг или 98,6 % от общего числа государственных услуг** *(табл.прилагается).*

**Всего через сектор самообслуживания оказано 2694 услуги** *(в т.ч МИО 1186 услуг).*

Оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме через канцелярию, но которые могли быть оказаны через веб-портал "электронного правительства" и (или) Государственную корпорацию 2 (2 физ.лица) или 0,16 % от общего числа оказанных государственных услуг (за 2021 год оказано 143 *(в 1 кв.2021 г. оказано – 108 услуг (6,23%), во 2 квартале 5 услуг (0,2%), в 3 квартале 28 (1,18%).*

Оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем 91 (физ.лица) или 7,57 % от общего количества оказанных государственных услуг.

Оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему 183 (физ.лица) или 15,23 % от общего количества оказанных государственных услуг.

В период 4 квартала 2021 года через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» оказано 266 услуг или 22,14 % от общего количества оказанных гос.услуг (*за 2021 год оказано* ***1157*** *услуг (в 1 кв.2021 г. оказано – 294 (16,9%), во 2 квартале 279 (12,8%), в 3 квартале 318 услуг (13,4%).*

В период 4 квартала было дано **5 обоснованных отказа** *(2**- постановка на учет и очередность, а также принятие местными исполнительными органами решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище из государственного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, и 3 заявлениям (предоставление мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственных служащих аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов» (несоответствие Правилам ).*

*(в 1 квартале было дано* ***20 обоснованных отказа*** *(****12*** *- постановка на учет и очередность,* ***2*** *«выдача удостоверений на право управления тракторами и изготовленными на их базе самоходных шасси и механизмами,* ***6*** *предоставление мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственных служащих аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов»).*

*во 2 квартале было дано* ***12 обоснованных отказа*** *(8**- постановка на учет и очередность, а также принятие местными исполнительными органами решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище из государственного фонда* ***4*** *предоставление мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственных служащих аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов»*

*в 3 квартале было дано* ***17 обоснованных отказа*** *7**- постановка на учет и очередность, а также принятие местными исполнительными органами решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище из государственного фонда,* ***10*** *заявлениям (предоставление мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственных служащих аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов»)*

В соответствии с Правилами государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, а также согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий на 2021 год, в 4 квартале текущего года проведено  
4 контрольных мероприятия по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг *(«Аппарат акима Николаевского сельского округа», «Аппарат акима Волошинского сельского округа», «Отдел регистрации актов гражданского состояния акимата Есильского района Северо-Казахстанской области», «Отдел занятости и социальных программ акимата Есильского района Северо-Казахстанской области».*

В ходе контрольных мероприятий при оказании государственных услуг были выявлены такие нарушения:

**2 факта несвоевременной регистрации заявлений в ИИС «Е лицензирование» в аппарате акима Николаевского сельского округа** при оказании госуслуг (*«Приобретение прав на земельный участок, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов (конкурсов, аукционов» - 1 этап заявления Джанадилова Р.Н. подано 22.09.2021 г. в 16.38 ч. зарегистрировано 24.09.2021 г. и «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка» заявление Джанадилова Р.Н. подано 22.09.2021 г. в 16.27 ч. зарегистрировано 24.09.2021 г.*

**22 факта «Соблюдение услугодателем графика работы» в аппарате акима Николаевского сельского округа.**

При поступлении заявлений *«Приобретение прав на земельный участок, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов (конкурсов, аукционов» - 1 этап* регистрация проводилась в нерабочее время *(заявление Джанадилова Р.Н. от 26.08.2021 г. зарегистрирован 27.08.2021г. в 23.04 ч., Махамбет Н.Е. от 26.08.2021г., зарегистрирован 27.08.2021 г. в 23.09 ч., Джилкибаевой К.К. от 26.08.2021 г. зарегистрирован 27.08.2021 г. в 23.10 ч., Джанадиловой Н.А. от 26.08.2021 г., зарегистрирован 27.08.2021 г. в 23.08 ч., Джанадилов Д.Д. от 26.08.2021г. зарегистрирован 27.08.2021 г. в 23.00 ч., Джанадилов Р.Н. от 12.08.2021 г. зарегистрирован 12.08.2021 г. в 18.44 ч., Анасова Г.Т. от 11.08.2021 г. зарегистрирован в 11.08.2021 г. 19.03 ч., Табынбаева М.Ж. от 11.08.2021 г., зарегистрирован 11.08.2021 г. в 18.53 ч., Пивкина Е.М. от 10.08.2021 г., зарегистрирован 10.08.2021 г. в 19.19 ч., Абсадыков А.А. от 10.08.2021 г. зарегистрирован 10.08.2021 г. в 19.20 ч., Бекманова М.Б от 10.08.2021 г. зарегистрирован 10.08.2021 г. в 19.16 ч.).*

Аналогично при оказании государственной услуги «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка» *(заявление Махамбет Н.Е. от 26.08.2021 г. зарегистрирован 27.08.2021 г. в 23.07 ч., заявление Махамбетова Р.Е от 26.08.2021 г. зарегистрирован 27.08.2021 г. в 23.03 ч., Джилкибаевой К.К. от 26.08.2021 г. зарегистрирован 27.08.2021 г. в 23.03 ч., Джанадиловой Н.А. от 26.08.2021 г., зарегистрирован 27.08.2021 г. в 23.06 ч., Джанадилов Д.Д. от 26.08.2021 г. зарегистрирован 27.08.2021 г. в 23.10 ч., Каюпова А.К. от 13.08.2021 г. зарегистрирован 13.08.2021 г. в 19.18 ч., в 23.00 ч., Анасова Г.Т. от 11.08.2021 г., зарегистрирован 11.08.2021 г. в 19.04 ч., Табынбаева М.Ж. от 11.08.2021 г., зарегистрирован 11.08.2021 г. в 18.55 ч., Орманов С.Б от 11.08.2021 г., зарегистрирован 11.08.2021 г. в 18.42 ч., Орманов С.Б от 11.08.2021 г., зарегистрирован 11.08.2021 г. в 18.45 ч, Пивкина Е.М. от 10.08.2021 г., зарегистрирован 10.08.2021 г. в 19.21 ч.,)*;

По итогу контрольных мероприятий выработано 15 рекомендаций, 2 из которых находятся на исполнении *(прохождение курсов повышения квалификации по оказанию государственных услуг специалистами, ответственного за предоставление государственных услуг)*.

В текущем квартале, был выявлен факт по нарушению Порядка оказания государственной услуги коммунальным государственным учреждением «Заградовский сельский округ акимата Есильского района Северо-Казахстанской области»

*(****11 ноября т.г*** *коммунальным государственным учреждением «Отдел архитектуры, строительства, жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Есильского района Северо-Казахстанской области» направлено заявление на имя акима КГУ «Аппарат акима Заградовского сельского округа акимата Есильского района Северо-Казахстанской области» на получение государственной услуги «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)» - 2 этап».*

*Данная услуга, была подана посредством информационной системы «Государственная база данных «Е-лицензирование». Однако акимат Заградовского сельского округа данное заявление зарегистрировал только* ***в 11.25 ч. 15 ноября т.г****. и направил в отдел земельных отношений, т.е. нарушив порядок оказания государственной услуги, объясняя тем, что не было доступа.*

*На Акима Заградовского сельского округа наложено дисциплинарное взыскание в виде* ***замечания*** *(приказ о привлечении к дисциплинарной ответственности прилагается)*.

Аппаратом акима района, на постоянной основе проводится работа   
по выдвижению предложений по совершенствованию процедур оказания государственных услуг

В Департамент Агентства по делам государственной службы по СКО направлен анализ с выработкой предложений по государственной услуге «Постановка на учет и очередность, а также принятие МИО решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище, арендованном МИО в частном жилищном фонде» *(исх № 7.1.2-19/1257 от 26.11.2021 г.) при подаче заявления на услугу«Постановка на учет и очередность, а также принятие МИО решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище, арендованном МИО в частном жилищном фонде» из категории СОЦИАЛЬНО-УЯЗВИМЫЕ СЛОИ НАСЕЛЕНИЯ под категория НЕПОЛНАЯ СЕМЬЯ не подтверждается в ИИС СПП, в связи с чем услугополучателям из категории НЕПОЛНАЯ СЕМЬЯ возможен отказ. Необходимо доработать систему путем интеграции служб с ИИС РАГС.*

Одним из приоритетов деятельности государственных органов увеличение количества государственных услуг, оказываемых в электронном виде.

Главная цель перевода государственных услуг в электронный формат это сокращение времени на получение государственной услуги для физических и юридических лиц, упрощение самой процедуры, ликвидация административных барьеров и снижение коррупционных рисков.

Оказание услуг в электронном виде становится все более популярным. В настоящее время активно функционирует портал «электронное правительство», интернет-ресурсы государственных организаций, через которые можно, получить любую справку, сдать налоговую отчетность или записаться к врачу и т.д.

За период 4 квартала разработан и размещен видеоролик на You Tube канале Агентства по делам государственной службы *«Предоставление мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственным служащим аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты»* ***(за 2021 год размещено 4 тематических видеоролика).***

На официальном интернет-ресурсе акима Есильского района,в разделе «Государственные услуги», на официальной странице социальной сети Facebook, Instagram на постоянной основе публикуется вся необходимая информация для услугополучателей, а также информация о проводимых мероприятиях, кроме того, публикуется информационный материал  
 в виде статей, видео-роликов, буклетов.

С целью популяризации государственных услуг, местными исполнительными органами района проводятся разъяснительные мероприятия. За отчетный период проведены мероприятия, такие как проведение обучающих семинаров, специалистов отделов, аппаратов акимов сельских округов, оказывающих государственные услуги, интернет – конференции, прямые эфиры, просмотр обучающих роликов, «круглый стол» и т.д. *(приложение прилагается)*

Информация о проведении мероприятий публиковалась в социальных сетях района.

**И.о.руководителя аппарата  
 акима района В.Краснощек**

*Исп.С.Касенова*

*Тел. 871543 2-14-48*